



## ISO 9001 Introduction

### Introduction au Système de management de la qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001

#### Pourquoi devriez-vous y participer ?

La formation d'introduction à la norme ISO 9001 vous permettra d'appréhender les concepts fondamentaux d'un Système de management de la qualité.

En participant à la formation d'introduction ISO 9001, vous allez comprendre l'importance d'un Système de management de la qualité et les avantages que peuvent en tirer les entreprises, la société et le gouvernement.

#### À qui s'adresse la formation ?

- Les personnes intéressées par le management de la qualité
- Les personnes souhaitant acquérir des connaissances relatives aux principaux processus du Système de management de la qualité

#### Objectifs

- Connaître les concepts, approches, méthodes et techniques permettant de mettre en œuvre un Système de management de la qualité
- Comprendre les éléments fondamentaux d'un Système de management de la qualité

#### Programme de la formation

Durée : 1 jour

- Jour 1 : Introduction aux concepts du Système de management de la qualité, tels que définis par la norme ISO 9001

#### Prérequis

- Aucun

#### Examen

- Pas applicable

#### Certification

- Aucun

#### Informations générales

- Un manuel de cours contenant plus de 100 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni aux participants
- Un certificat de participation de 7 crédits DPC (Développement professionnel continu) sera délivré aux participants à l'issue de la formation